## 212054

# M.Com. (Semester-I) Examination, December 2021 MANAGEMENT/CONCEPTS

## Paper - I

(Management Concepts)

Time Allowed: 3 hours

Maximum Marks

Regular/Private: 40/50

नोट: स्वाध्यायी परीक्षार्थियों के लिए पूर्णांक 50 अंक होंगे, खण्ड 'अ'- 5, खण्ड 'ब'-15 एवं खण्ड 'स'-30 अंकों का होगा।

नोट : प्रश्न पत्र तीन खण्ड 'अ', 'ब' एवं 'स' में विभाजित है। निर्देशानुसार प्रश्न हल करें।

Note: Question paper is divided into 3 sections (A, B, C). Attempt as per the instructions.

## खण्ड-अ / Section-A ( वस्तुनिष्ठ प्रश्न )

(Objective Type Questions)

5×1=5

सही उत्तर का चंयन कीजिए:

Choose the correct answer:

- संगठन सिद्धांत है -
  - (अ) क्लासिकल/परम्परावादी
    - (ब) प्रणाली

(स) निर्णय लेना

(द) उपरोक्त सभी

Organisation theory is -

(a) Classical

(b) System

(c) Decision making

(d) All the above

निम्न में कौन प्रबंध प्रक्रिया का भाग नहीं है?

(अ) नियोजन

(ब) संगठन

(स) विपणन

(द) नियंत्रण

From the following which is not a part of management process?

(a) Planning

(b) Organization

(c) Marketing

(d) Control

मानव संसाधन प्रबंध का कार्यक्षेत्र नहीं है -

(अ) भर्ती एवं चयन

(ब) प्रशिक्षण

(स) जन शक्ति नियोजन

(द) लागत लेखा

The scope of Human Resource management is not -

- (a) Recruitment and selection
- (b) Training
- (c) Manpower planning
- (d) Cost accounting
- वैज्ञानिक प्रबंध का जन्मदाता किसे कहा जाता है?
  - (अ) फेयोल हेनरी
- (ब) एफ.डब्ल्यू. टेलर
- (स) मेयो एल्टन
- (द) हर्बर्ट ए. साइमन

Who is the father of scientific management?

- (a) Fayol Henry
- (b) F.W. Taylor
- (c) Mayo Elton
- d) Herbert A. Simon

नियंत्रण का अर्थ है -

(अ) नीति निर्धारण

(ब) परिव्यय नियंत्रण

(द) उक्त सभी

(स) प्रशासकीय कार्य

Control means -

(a) Policy formulation

(b) Cost control

(c) Administrating work

(d) All the above

खण्ड-ब/Section-B

( लघु उत्तरीय प्रश्न )

(Short Answer Type Questions)

 $5\times2=10$ 

प्रबंध की प्रक्रिया क्या है? इसकी विशेषताएँ बताइए।
 What is management process? Describe its essentials.

अथवा / OR

प्रबंध में मानवीय दृष्टिकोण पर एक निबंध लिखिए। Write an essay on human approach in management.

2. नियोजन की तकनीक का वर्णन कीजिए। Describe the technique of planning.

अथवा / OR

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध क्या हैं? इसको प्रभावी बनाने के लिए अवस्था आपके क्या सुझाव हैं?

What is management by objectives? What are your suggestion to make it effective?

3. संगठन के महत्त्व का वर्णन कीजिए। होडें Discuss the importance of Organization

#### अथवा / OR

रेखा संगठन पर एक विस्तृत निबंध लिखिए। Write an essay on line organization.

4. निर्देशन से क्या आशय है? इसे प्रबंधकों का एक आवश्यक कार्य क्यों माना जाता है?

What is meant by direction? Why is it deemed an essential function of managers?

## अथवा / OR

दृश्य संचार क्या है? इसकी उपयोगिता का वर्णन कीजिए। What is visual communication? Mention its utility.

5. प्रबंध के 'z' सिद्धांत को समझाइए। Explain the 'z' Theory of management अथवा / OR नियंत्रण क्या है? नियंत्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। What is control? Describe the process of control.

## खण्ड-स/Section-C ( दीर्घ उत्तरीय प्रश्न ) (Long Answer Type Questions)

 $5 \times 5 = 25$ 

 प्रबंध से आप क्या समझते हैं? इसके क्षेत्र एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।

What do you understand by management? Discuss its scope and importance.

#### अथवा / OR

"टेलर तथा फ़ेयोल का कार्य एक दूसरे का पूरक था।" प्रबंध विज्ञान के क्षेत्र में दोनों के योगदान का तुलनात्मक अध्ययन कीजिए।

"The work of Taylor and Fayol was complementary". Give comparative study of the contribution of both in the field of management science.

प्रभावी और अच्छे नियोजन के आवश्यक तत्वों को बताइए।
 नियोजन के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

Explain the essential elements of effective and good planning. Describe the importance of planning.

#### अथवा / OR

निर्णय लेने में आवश्यक चरणों का वर्णन कीजिए। एक व्यावसायिक इकाई में आप शीघ्र एवं सही निर्णय किस प्रकार ले सकते हैं?

Describe the main steps in decision-making. How can you take early and corresct decision in a business unit?

संगठन की प्रक्रिया को समझाइए। एक आदर्श संगठन के तत्वों का वर्णन कीजिए।

Explain the process of organization. Describe the elements of an ideal organization.

## अथवा / OR

''अधिकार का प्रत्यायोजन तो किया जा सकता है परन्त् उत्तरदायित्व का नहीं।'' इसके सिद्धांतों के सन्दर्भ में इस कथन की समीक्षा कीजिए।

"Authority can be delegated but not responsibility." Examine this statement in the reference of its principle.

4. निर्देशन से क्या समझते हैं? इसकी परिभाषा दीजिए। इसकी प्रकृति पर प्रकाश डालिए।
What do you understand by direction? Give its definition. Explain its nature.

### अथवा / OR

संचार से क्या आशय है? संचार के विभिन्न माध्यमों का वर्णन कीजिए।

What is meant by communication? Mention the various medium of communication.

5. प्रबंध नियन्त्रण की विभिन्न तकनीकों को संक्षेप में समझाइए। Discuss the various types of Management Control Techniques.

## . अथवा / OR

भारत में प्रबंधकीय शिक्षा के उद्देश्य लिखिए तथा महत्व पर प्रकाश डाालिए।

Write the objective of Management education in India and elucidate its importance.

