

C-4226

M. Com. (Second Semester) Examination, June, 2018

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper : Second (202)

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 85

नोट : सभी तीनों खण्डों के प्रश्न निर्देशानुसार हल करें। अंकों का विभाजन खण्डों के साथ दिया जा रहा है।

Note : Attempt questions of all three sections as directed. Distributions of marks is given with sections.

खण्ड-‘अ’

Section-‘A’

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

5×1=5

(Objective Type Questions)

नोट : निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Note : Answer all the following questions. Each question carries 1 mark.

1. सही विकल्प का चयन कीजिए :

Select the correct option :

(i) संगठन के परम्परावादी सिद्धान्त में शामिल है—

- (a) विशिष्टीकरण का सिद्धान्त
- (b) कुशलता का सिद्धान्त
- (c) अपवाद का सिद्धान्त
- (d) निरन्तरता का सिद्धान्त

Classical principles of organisation includes :

- (a) Principle of Specialization
- (b) Principle of Efficiency
- (c) Principle of Exception
- (d) Principle of continuity

(ii) समाज प्रिय व्यक्ति का व्यक्तित्व है—

- (a) प्रफुल्ल
- (b) अस्थिर
- (c) अन्तर्मुखी
- (d) बहुमुखी

A lover of society is a person whose personality is :

- (a) Elated
- (b) Unstable
- (c) Introvert
- (d) Extrovert

(iii) अभिप्रेरण है—

- (a) आन्तरिक भावना
- (b) बाहरी भावना
- (c) दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

Motivation is :

- (a) Inner feeling
 - (b) Outer feeling
 - (c) Both
 - (d) None of these
- (iv) यदि किसी नेता के पास किसी क्षेत्र विशेष में कुछ विशेषज्ञ शक्ति है, उस शक्ति का स्रोत है—
- (a) पुरस्कारमूलक शक्ति
 - (b) दण्डमूलक शक्ति
 - (c) वैधानिक शक्ति
 - (d) विशेषज्ञ शक्ति

When any leader has specialised power in any specific area the source of power is :

- (a) Reward power
 - (b) Coercive power
 - (c) Legitimate power
 - (d) Expert power
- (v) संघर्ष समाधान की सर्वश्रेष्ठ तकनीक है
- (a) समस्या का हल निकालना

- (b) शान्त करना
- (c) संसाधनों का विस्तार
- (d) ये सभी

The best technique of resolving conflict is :

- (a) To bring out a solution of the problem
- (b) To quieten down
- (c) Expansion of resources
- (d) All of these

खण्ड-‘ब’

Section-‘B’

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5×4=20

(Short Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

Note : Attempt all the questions in short. One question from each unit is compulsory. Each question carries 4 marks.

इकाई-I

Unit-I

2. ✓ संगठन से आपका क्या आशय है ?

What do you understand by organisation?

अथवा

Or

संगठनात्मक व्यवहार के प्रमुख तत्त्व क्या है ?

What are the key elements of organisational behaviour?

इकाई-II

Unit-II

3. प्रत्यक्षीकरण को परिभाषित कीजिए।

Define perception.

अथवा

Or

सोखने से क्या आशय है?

What do you understand by the term learning?

इकाई-III

Unit-III

4. अभिप्रेरण के महत्व बताइये।

State the importance of motivation.

अथवा

Or

मूल्य से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by values?

इकाई-IV

Unit-IV

5. व्यवहारात्मक विश्लेषण की अवधारणा का क्या आशय है?

What do you understand by the concept of Transactional analysis?

अथवा

Or

समूहों का निर्माण क्यों होता है ?

Why are groups formed?

इकाई-V

Unit-V

6. परिवर्तन के प्रबन्ध का अर्थ बताइये।

State the meaning of management change.

अथवा

Or

संगठन विकास की परिभाषा दीजिए।

Define organisational development.

खण्ड-'स'

Section-'C'

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

5×12=60

(Long Answer Type Questions)

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 12 अंकों का है।

Note : Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. Each question carries 12 marks.

इकाई-I

Unit-I

संगठन के विशेषताएँ का वर्णन कीजिए।

- Explain the characteristics of organisation.

अथवा

Or

संगठनात्मक व्यवहार की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

Discuss the process of organizational behaviour.

इकाई-II

Unit-II

8. व्यक्तित्व के निर्धारक घटकों की विवेचना कीजिए।

Discuss the determinants of personality.

अथवा

Or

सीखने के प्रकार समझाइये।

Explain the types of learning.

इकाई-III

Unit-III

9. अभिप्रेरणा पर प्रभाव डालने वाले तत्वों को समझाइये।

Discuss the factors that influence motivation.

अथवा

Or

मनोवृत्ति के निर्माण के प्रमुख स्रोत क्या हैं? वर्णन कीजिए।

Explain the main sources of formation of attitude.

इकाई-IV

Unit-IV

10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए—

(i) अहम स्थितियाँ

(ii) पूरक व्यवहार

Write short notes on the following :

(i) The Ego state

(ii) Complementary transaction

अथवा

Or

समूह संशक्तिशीलता को प्रभावित करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए।

Describe the factors affecting group cohesiveness.

इकाई-V

Unit-V

11. संघर्ष के प्रकार समझाइये।

Explain the types of conflict.

अथवा

Or

स्वस्थ संगठनात्मक वातावरण के विकास की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Explain process of development of sound organizational climate.

D-3766

M. Com. (Second Semester) Examination, June, 2019

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper : Second

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 85

नोट : सभी तीनों खण्डों के प्रश्न निर्देशानुसार हल करें। अंकों का विभाजन खण्डों के साथ दिया जा रहा है।

Note : Attempt questions of all three sections as directed. Distributions of marks is given with sections.

खण्ड-‘अ’

Section-‘A’

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

5×1=5

(Objective Type Questions)

नोट : निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Note : Answer all the following questions. Each question carries 1 mark.

1. निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत—

Indicate whether the following statements are 'True' or 'False' :

- (i) व्यावसायिक संगठन का उद्देश्य माल के निर्माण, उसके क्रय-विक्रय एवं सामाजिक सेवा से है।

The objective of business organisation is manufacturing of goods, its purchase sale and social service.

- (ii) किसी व्यक्ति के साथ सकारात्मक व्यवहार सीखना है।

Positive behaviour with any person is learning.

- (iii) मनोवृत्ति में परिवर्तन लाना संभव है।

It is possible to bring change in attitude.

- (iv) समूह की संतुलन विचारधारा का प्रतिपादन थियोडोर न्यूकोम्ब ने किया था।

The concept of group balance theory was propounded by Theodore Newcomb.

- (v) संगठनात्मक विरोध में 'परिवर्तन का प्रबंध' समाधान लाता है।

In organizational conflict, management of change brings resolution.

खण्ड-‘ब’

Section-‘B’

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5×4=20

(Short Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

Note : Attempt all the questions in short. One question from each unit is compulsory. Each question carries 4 marks.

इकाई-I

Unit-I

2. संगठन का महत्व क्या है?

What is the importance of an Organization?

अथवा

Or

संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति को समझाइए।

Explain the nature of organizational behaviour.

इकाई-II

Unit-II

3. व्यक्तित्व विकास के गुण लिखिए।

Write the qualities of personality development.

अथवा

Or

संगठन में 'दृष्टिकोण' की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

Make clear the role of 'Perception' in an organisation.

इकाई-III

Unit-III

4. कार्य करने के लिए अभिप्रेरणा आवश्यक है। समझाइए।

Motivation is essential for doing a work. Explain.

अथवा

Or

मनोवृत्ति किस प्रकार कार्य को प्रभावित करती है ?

How does attitude affects work?

इकाई-IV

Unit-IV

5. शक्ति एवं अधिकार (सत्ता) एक दूसरे से भिन्न हैं। कैसे ?

Power and authority differ from each other. How?

अथवा

Or

समान समूह की अवधारणा को समझाइए।

Explain the concept of graph cohesiveness.

इकाई-V

Unit-V

6. संघर्ष और प्रतियोगिता में क्या अन्तर है?

What is the difference between conflict and competition?

अथवा

Or

परिवर्तन के प्रबंध की आवश्यकता बताइए।

State the need of 'Management of Change'.

खण्ड-'स'

Section-'C'

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

5×12=60

(Long Answer Type Questions)

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 12 अंकों का है।

Note : Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. Each question carries 12 marks.

इकाई-I

Unit-I

7. व्यावसायिक संगठन से क्या तात्पर्य है ? इसके उद्देश्यों को समझाइए।

What is meant by Business Organisation? Explain its objectives.

अथवा

Or

संगठनात्मक व्यवहार का अर्थ बताइए एवं इसकी अवधारणा को समझाइए।

Write the meaning of organizational behaviour and explain its concept.

इकाई-II

Unit-II

8. व्यक्तिगत से क्या अभिप्राय है ? व्यक्तिगत विकास के निर्धारक तत्व क्या हैं ?

What is meant by personality? What factors determine personality development?

[7]

अथवा

Or

सीखना क्या है ? सीखना को प्रभावित करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए।

What is Learning? Discuss the factors affecting learning.

इकाई-III

Unit-III

9. अभिप्रेरणा कितने प्रकार की होती है ? समझाइए।

How many types of motivation are there? Explain.

अथवा

Or

संगठन में व्यवहार को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइए।

Explain the factors affecting attitude in an organization.

इकाई-IV

Unit-IV

10. व्यवहारीय विश्लेषण का क्या अर्थ है ? संगठन में इसकी क्या आवश्यकता है ?

What is the meaning of Transactional Analysis? What is its need in an organization?

अथवा

Or

दल से क्या अभिप्राय है ? दल विकास की अवस्थाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What is mean by Team? Describe in brief the stages of team development.

इकाई-V

Unit-V

11. संगठनात्मक विरोध के कारण एवं सुझाव दीजिए।

Give an account of reasons and suggestions of organizational conflicts.

अथवा

Or

संगठन विकास की विभिन्न विधियों को समझाइए। आपकी दृष्टि में इनमें से कौन सी विधि सर्वश्रेष्ठ है ?

Explain the different methods of organization development. In your opinion which method is the best.

June - 2022

220202

M.Com. (Semester-II) Examination, Oct. 2022

COMMERCE

PAPER - II

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time Allowed : 3 hours

Maximum Marks

Regular/Private : 40/50

नोट : स्वाध्यायी परीक्षार्थियों के लिए पूर्णांक 50 अंक होंगे, खण्ड 'अ'- 5, खण्ड 'ब'-15 एवं खण्ड 'स'-30 अंकों का होगा।

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। विकल्प आंतरिक हैं।

Note : Attempt all the questions. Options are internal.

खण्ड-अ

Section-A

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

5×1=5

1. सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

(i) संगठन है :

(अ) एक साधन

(ब) एक प्रक्रिया

(स) चक्रीय क्रिया

(द) उपरोक्त सभी

Organisation is :

- (a) A means
- (b) A process
- (c) Cyclic action
- (d) All of the above

(ii) अवबोधन का बाहरी घटक है :

- (अ) आंतरिक आवश्यकताएँ
- (ब) अपेक्षाएँ
- (स) मनोभाव
- (द) पुनरावृत्ति

External factor of perception is :

- (a) Internal needs
- (b) Expectations
- (c) Disposition
- (d) Repetition

(iii) अभिप्रेरणा का उद्देश्य है :

- (अ) कर्मचारियों के मनोबल में वृद्धि करना
- (ब) निष्पादन का मापन करना
- (स) कर्मचारियों की संख्या में वृद्धि करना
- (द) उत्पादन की मात्रा में वृद्धि करना

Objective of motivation is to :

- (a) Boost employee morale
- (b) Measure performance
- (c) Increase the number of employees
- (d) Increase the volume of production

(iv) अहम गिधनियाँ होली हैं :

(अ) 2

(ब) 3

(ग) 4

(द) 6

Important situations are :

(a) 2

(b) 3

(c) 4

(d) 6

(v) संगठनात्मक विकास अवधारणा है :

(अ) सहयोग

(ब) कर्मचारी विकास

(स) संगठनात्मक परिवर्तन

(द) अधिक उत्पादन

Concept of organisational development is:

(a) Help

(b) Employee development

(c) Organizational change

(d) More production

खण्ड-ब

Section-B

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

5×2=10

2. संगठन की परिभाषा दीजिए।

Define organisation.

अथवा / OR

रेखा संगठन को समझाइए।

✓ Explain 'Line organisation'.

3. 'व्यक्तित्व' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

✓ Explain the concept of 'personality'.

अथवा / OR

सामाजिक सीखने की विचारधारा क्या है?

What is the theory of social learning?

4. अविस्तीय अभिप्रेरणाओं को समझाइए।

✓ Explain the non-monetary motives.

अथवा / OR

मनोवृत्ति क्या है?

What is attitude?

5. औपचारिक संगठन को समझाइए।

✓ Explain formal organisation.

अथवा / OR

समूह सामंजस्य से क्या आशय है?

What do you mean by group cohesiveness?

6. संघर्ष से क्या आशय है?

✓ What is meant by conflict?

अथवा / OR

‘परिवर्तन का प्रतिरोध’ पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on resistance to change.

खण्ड-स

Section-C

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

5×5=25

7. संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न प्रतिरूपों को समझाइए।
Explain the different models of organisational behaviour.

अथवा / OR

संगठन चार्ट से आप क्या समझते हैं? संगठन चार्ट के प्रकार स्पष्ट कीजिए।

What do you understand by organisational chart? Explain the types of organisational charts.

8. ‘व्यक्तित्व’ को परिभाषित कीजिए। व्यक्तित्व विकास के आधारों एवं निर्धारक घटकों की विवेचना कीजिए।
Define personality. Discuss the bases and determinants of development of personality.

अथवा / OR

अवबोधन की परिभाषा दीजिए। अवबोधन एवं संवेदन में अंतर लिखिए।

Define perception. Distinguish between perception and sensation.

9. अभिप्रेरणा के आधुनिक सिद्धांत की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए।

Critically examine the modern theory of motivation.

अथवा / OR

मूल्य से क्या आशय है? मूल्यों का महत्त्व एवं प्रकार स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by value? Explain its importance and types.

10. अंतर्व्यक्तिगत संघर्ष समाधान की तकनीकें समझाइए।

Explain the techniques of interpersonal conflict resolution.

अथवा / OR

‘शक्ति’ क्या है? यह सत्ता से किस प्रकार भिन्न है?

What is power? How is it different from authority?

11. संघर्ष की परिभाषा दीजिए एवं संघर्ष के कारणों का वर्णन कीजिए।

~~Define conflict and describe the causes of conflict.~~

अथवा / OR

संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the organizational development process.

