

212055

**M.Com. (Ist Semester)
Examination, December 2022**

M.Com.

PAPER - II

BUSINESS ENVIRONMENT

Time Allowed : 3 hours

Maximum Marks

Regular/Private : 40/50

Minimum Marks : 14/18

नोट : स्वाध्यायी परीक्षार्थियों के लिए पूर्णांक 50 अंक होंगे, खण्ड 'अ'- 5,
खण्ड 'ब'-15 एवं खण्ड 'स'-30 अंकों का होगा।

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। विकल्प आंतरिक हैं।

Note : Attempt all the questions. Options are internal.

खण्ड-अ

Section-A

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

5×1=5

1. सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

(i) व्यावसायिक पर्यावरण का अध्ययन है-

- (अ) सामाजिक पर्यावरण (ब) राजनैतिक पर्यावरण
(स) आर्थिक पर्यावरण (द) वैधानिक पर्यावरण

Business Environment is the study of –

- (a) Social Environment
 - (b) Political Environment
 - (c) Economic Environment
 - (d) Legal Environment
- (ii) सरकार के आय एवं व्यय का समावेश किस नीति में होता है –

- (अ) व्यापार नीति
- (ब) राजकोषीय नीति
- (स) कृषि नीति
- (द) मौद्रिक नीति

In which policy the income and expenditure of government is included –

- (a) Trade Policy
- (b) Fiscal Policy
- (c) Agriculture Policy
- (d) Monetary Policy

- (iii) उपभोक्ता विवादों के निपटारे के लिए जिला स्तर पर बनाये गये वैधानिक संगठन को क्या कहते हैं –

- (अ) नगर मंच
- (ब) जिला मंच
- (स) जिला न्यायालय
- (द) जिला उपभोक्ता केन्द्र

The statutory organization formed at the district level for settlement of consumers' disputes is called –

- (a) Town forum
- (b) District forum
- (c) District Courts
- (d) District Consumer Center

- (iv) विश्व व्यापार संगठन का मुख्यालय स्थित है –

- (अ) वाशिंगटन
- (ब) जिनेवा
- (स) न्यूयॉर्क
- (द) इंग्लैण्ड

The headquarter of the World Trade Organization is located at –

- (a) Washington
- (b) Geneva
- (c) New York
- (d) England

- (v) व्यावसायिक वातावरण में होने वाले तकनीकी परिवर्तन का परिणाम है –

- (अ) ई-कॉमर्स
- (ब) ई-बैंकिंग
- (स) (अ) और (ब) दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

Technological change in the Business Environment is the result of –

- (a) E-Commerce
- (b) E-Banking
- (c) Both (A) and (B)
- (d) None of these

खण्ड-ब**Section-B****(लघु उत्तरीय प्रश्न)****(Short Answer Type Questions) 5×2=10**

2. व्यवसाय के गतिशील परिवेश की विवेचना कीजिए।
Discuss the Dynamic setting of Business.

अथवा / OR

भूमण्डलीकरण की चुनौतियों तथा अवसरों पर प्रकाश डालिए।
Highlight the challenges and opportunities of Globalization.

3. व्यवसाय के आर्थिक वातावरण के महत्त्व की विवेचना कीजिए।
Discuss the importance of economic environment of business.

अथवा / OR

भारतीय 'कर नीति' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
Write a short note on the 'Taxation policy' of India.

4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए।
Explain the objectives of Consumer Protection Act.

अथवा / OR

पेटेंट अधिनियम के प्रावधानों की विवेचना कीजिए।
Discuss the provisions of the Patent Act.

5. विश्व-व्यापार संगठन से आपका क्या आशय है?
What do you mean by World Trade Organization?

अथवा / OR

212055

अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष की स्थापना क्यों की गई?

Why was International Monetary fund established?

6. ऑनलाइन सेवाओं के लाभ-हानि लिखिए।
Write the advantages and disadvantages of online service.

अथवा / OR

इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।

Explain the importance of electronic Banking.

खण्ड-स**Section-C****(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)****(Long Answer Type Questions) 5×5=25**

7. व्यावसायिक वातावरण के अध्ययन की महत्ता या आवश्यकता को विस्तार से समझाइए।
Explain in detail the significance or need of study of the Business environment.

अथवा / OR

निजीकरण से क्या तात्पर्य है? भारत में इस नीति को अपनाने के कारणों की व्याख्या कीजिए।

What is meant by Privatisation? Explain the reasons for adopting this policy in India.

212055

P.T.O.

8. पूँजीवादी अर्थव्यवस्था के प्रमुख लक्षण क्या हैं? इसके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।

What are the main characteristics of capitalist economy? Discuss its merits and demerits.

अथवा / OR

राजकोषीय नीति का अर्थ, उद्देश्य तथा महत्त्व समझाइए।

Explain the meaning, objectives and importance of fiscal policy.

9. विदेशी विनिमय प्रबंधन अधिनियम के प्रमुख प्रावधानों को संक्षिप्त में समझाइए।

Explain in brief the main provisions of the Foreign Exchange Management Act.

अथवा / OR

'उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986' के अंतर्गत एक 'उपभोक्ता' कौन होता है और उसके क्या अधिकार हैं?

Who is a 'consumer' under the 'Consumer Protection Act 1986' and what are his rights?

10. विश्व व्यापार संगठन की स्थापना किन उद्देश्यों की पूर्ति के लिए की गई? इस संगठन के क्या कार्य हैं?

What are the objectives for which world trade organization was established? What are the functions of this organization?

अथवा / OR

अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष से आपका क्या आशय है? इसके उद्देश्यों की व्याख्या करते हुए इसके संगठन एवं प्रबंध की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by International monetary fund? Explain the objectives of it and explain the process of its organization and management.

11. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए:

(अ) ऑनलाइन चैनल्स

(ब) फ्रेंचाइजी व्यवसाय

Write notes on the following:

(a) Online Channels

(b) Franchise Business

अथवा / OR

ई-कॉमर्स की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

Explain the concept of E-commerce.

