

Roll No.206833.....

(19)

7364

Printed Pages—4]

4BCA4/SEC2

Bachelor of Computer Application (Fourth Semester) (CBCS)

Examination, May/June, 2026

E-COMMERCE AND E-GOVERNANCE

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 40

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 16

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

(इकाई I/Unit I)

1. (a) ई-कॉमर्स का इतिहास लिखिए।

Write down the history of E-Commerce.

- (b) B2B एवं B2C की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

Discuss the role of B2B and B2C.

(अथवा/Or)

2. (a) ई-कॉमर्स के वातावरण को समझाइए।

Explain the environment of E-Commerce.

- (b) ई-कॉमर्स मार्केटिंग पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on E-Commerce Marketing.

(इकाई II/Unit II)

3. (a) ई-कॉमर्स के अवयव क्या हैं ?

What are the elements of E-Commerce ?

- (b) पेमेंट गेटवे क्या होता है ?

What is a Payment Gateway ?

(अथवा/Or)

4. निम्न को समझाइए :

Explain the following :

- (a) Introduction to M-Commerce

- (b) Marketing on the Web.

(इकाई III/Unit III)

5. ई-गवर्नमेंट क्या है ? ई-गवर्नेंस की सैद्धांतिक पृष्ठभूमि पर चर्चा कीजिए।

What is E-Government ? Also discuss the theoretical background of E-Governance.

(अथवा/Or)

6. Broadcasting एवं Critical Flow ई-गवर्नेंस मॉडलों को विस्तार से समझाइए।

Explain the details of Broadcasting and Critical Flow E-Governance models.

(इकाई IV/Unit IV)

7. (a) ई-गवर्नमेंट में डेटा वेयरहाउसिंग एवं माइनिंग के क्या अनुप्रयोग हैं ?

What are the applications of Data Warehousing and Mining in E-Government ?

- (b) भारत में डिजिटल पेमेंट के लिए क्या पहल की गई है ?

Discuss the Digital payment initiatives in India.

(अथवा/Or)

8. (a) E-सेवा पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on E-Seva.

- (b) डिजिटल सेवाओं में आधार नंबर कैसे अहम भूमिका निभाता है ?

How does Aadhaar number play an important role in Digital Services ?

(इकाई V/Unit V)

9. ई-गवर्नमेंट सुरक्षा के लिए चुनौतियाँ एवं उसके प्रति दृष्टिकोण को समझाइए।

Explain the challenges and approach to E-Government security.

(अथवा/Or)

10. इन्फार्मेशन टेक्नोलॉजी एक्ट, 2000 क्या है ? फायरवॉल को भी समझाइए।

What is Information Technology Act, 2000 ? Also explain about Firewall.